



**CALL FOR EXPRESSIONS OF INTEREST  
NO: 1013-EOI-13-001  
FOR UPS MAINTENANCE SERVICES**

## 1. INTRODUCTION:

- 1.1 Kamo Copper SA invites qualified and experienced service providers to submit an **Expression of Interest (EOI)** for the provision of **Preventive and Corrective Maintenance Services for Uninterruptible Power Supply (UPS) Systems** installed at our Mining Site facilities.
- 1.2 The objective of this EOI is to **identify and shortlist capable, competent, and technically qualified suppliers** with proven experience in maintaining UPS systems from the above manufacturers.

1.1 **Interested suppliers should express their interest by completing and submitting the following mandatory documents** with substantial information:

- An Expression of Interest for which a template is attached hereto as Annexure 1.
- A Supplier's Identification for which a template is attached hereto as Annexure 2.
- Company profile and corporate information
- Business registration certificates such as the Revenue Service and the Department of Labour of the Democratic Republic of the Congo. (Attestation de Gestion, Certificat CNSS, Certificat INPP, Certificate ONEM, ID Nat, NIF, RCCM, RIB, Statut d'entreprise, Assujettissement TVA)
- Evidence of experience with EATON and/or MAKELSAN and/or PHOENIX CONTACT UPS systems
- List of similar projects with relevant references
- Technical staff qualifications and certifications
- Original Equipment Manufacturer ("OEM") authorization certificates
- The ARSP certificate or any other relevant document proving your compliance to the ARSP.
- For foreign companies: Kindly indicate which local DRC entity you intend to partner with for this project.
- Details of service tools and equipment
- Health, Safety and Quality policies.

Documents **must be sent** to **[contracts@kamoacopper.com](mailto:contracts@kamoacopper.com)**

**ADVERTISEMENT DATE:**

**30-APRIL-2026**

**DEADLINE FOR SUBMISSION OF EOI:**

**11-MAY-2026**

## 2. OBJECTIVES AND SCOPE GENERAL DESCRIPTION OF WORKS

### 1. Introduction:

Kamo Copper SA invites qualified and experienced service providers to submit an **Expression of Interest (EOI)** for the provision of **Preventive and Corrective Maintenance Services for Uninterruptible Power Supply (UPS) Systems** installed at our Mining Site facilities.



## 2. Scope of Work:

The selected suppliers will be expected to provide maintenance services including, but not limited to:

- Preventive maintenance in accordance with OEM recommendations
- Corrective maintenance and fault diagnosis
- Emergency breakdown support and repair
- Inspection, testing, and maintenance of UPS battery banks
- Replacement of defective components and spare parts
- Firmware and software updates where applicable
- System performance testing and load testing
- Maintenance reporting and documentation
- Technical advisory on UPS system reliability and lifecycle management
- Overall UPS fleet monitoring over network to report availability
- Removal of used batteries from site for proper disposal or recycling

## 3. UPS System Overview

The maintenance services will cover UPS systems installed at various facilities.

Brand	Type	Capacity Range
EATON	Three-Phase UPS	20 kVA – 40 kVA
EATON	Single-Phase UPS	1 kVA – 11 kVA
MAKELSAN	Three-Phase UPS	20 kVA – 60 kVA
APC	Single-Phase UPS	1.5KVA
PHOENIX CONTACT	Single-Phase UPS	1 KVA

The scope may also include:

- Battery banks
- Static bypass systems
- Monitoring systems, SNMP configurations
- MIB Updates
- Network Configuration
- Associated power distribution equipment

## 4. Service Level Requirements (SLA)

Suppliers must be capable of meeting the following service levels:

Service Category	Required Response
Emergency Breakdown	Response within <b>4 hours</b>
Critical Fault Rectification	Resolution within <b>24 hours</b> where possible
Preventive Maintenance	As scheduled
Technical Support	During business hours or on-call support
Service Reporting	Report submission within <b>48 hours after service visit</b>

Suppliers should demonstrate the ability to maintain **high system availability for critical infrastructure operations.**



## 5. Supplier Qualification Requirements

Interested suppliers should demonstrate the following capabilities:

- a. **Company Profile**
  - Legal company registration
  - Minimum **3–5 years' experience** in UPS maintenance services
  - Organizational structure and technical workforce
- b. **Technical Capability**
  - Proven experience maintaining **EATON, MAKELSAN and/or PHOENIX CONTACT UPS systems**
  - Preference for **OEM-authorized or certified service partners**
  - Availability of diagnostic tools and testing equipment
  - Capability to support **single-phase and three-phase UPS systems**
- c. **Relevant Experience**
  - At least **three similar UPS maintenance contracts** completed within the past five years
  - Experience supporting **critical infrastructure or data center environments**
- d. **Service Capability**
  - Qualified service engineers
  - Local service presence or rapid response capability
  - Ability to source genuine spare parts
- e. **Health, Safety, and Quality Compliance**
  - Compliance with applicable safety and environmental regulations
  - Quality management practices

## 6. Preventive Maintenance Schedule

Preventive maintenance is expected to follow OEM recommendations and may include the following typical schedule:

Maintenance Activity	Frequency
Visual inspection of UPS systems	Quarterly
Functional system checks	Quarterly
Battery inspection and testing	Quarterly
Cleaning of UPS components	Monthly
Firmware/software verification	Annually
Load testing and system performance test	Annually

## 7. Evaluation Criteria for Shortlisting

Submissions will be evaluated based on the following criteria:

Evaluation Criteria	Weight
Company Experience	25%
Technical Capability	25%
Experience with EATON / MAKELSAN / PHOENIX CONTACT UPS	20%
Service Support Capability	20%
Compliance and OEM Certifications	10%



Only **suppliers meeting the minimum qualification requirements** will be shortlisted.

## 8. Disclaimer

This Expression of Interest is issued solely for the purpose of identifying qualified suppliers capable of providing UPS maintenance services.

The issuance of this EOI **does not constitute a commitment to award any contract**, nor does it obligate **Kamoa Copper SA** to compensate any costs incurred in preparing submissions.



**ANNEXURE 1**

**SUBJECT: EXPRESSION OF INTEREST NUMBER 1013-EOI-13-001**

**TO: KAMOA COPPER SA'S CONTRACTS DEPARTMENT**

**ATTENTION: MR. JONATHAN KIBAMBE**

<b>Call for Expression of Interest No.:</b>	<b>1013-EOI-13-001</b>
<b>Deadline for the submission</b>	<b>03<sup>rd</sup> September 2024, 12h00 Kolwezi time.</b>
<b>Object:</b>	<b>Provision of UPS maintenance services</b>
<b>Supplier Identification (Company name and Registration number)</b>	

Dear Sir or Madam,

We hereby submit our Expression of Interest on behalf of *[Insert the Supplier's name]* in response to the Call for Expression of Interest Number **1013-EOI-13-001**.

The undersigned is duly authorised to represent *[Insert the Supplier's name]*, and by signing this form, He certifies and declares that the information contained in this Expression of Interest and its Annexes are complete and correct.

Yours sincerely,

<b>Signature(s):</b>		<b>Stamp of the Supplier (if applicable):</b>	
Name (In capital letters):			
Position (In capital letters):			
Supplier's name:			
Place:		Date (DD/MM/YYYY):	



## ANNEXURE 2

### EXPRESSION OF INTEREST NO 1013-EOI-13-001

#### SUPPLIER IDENTIFICATION

##### 1.1 Supplier identification

INFORMATION REQUIRED <sup>1</sup>	
CONTACTS DETAILS:	Address:
	Telephone:
	E-mail:
LEGAL FORM	
REGISTRATION DETAILS	Date of registration:
	Country of registration:
	RCCM number:
TAX NUMBER	NIF:
VAT	VAT Number:

##### 1.2 Contact person

INFORMATION REQUIRED <sup>2</sup>	
TITLE	Mr/Ms/Dr/other (delete or complete as appropriate)
NAME	Surname:
	Name:
DESIGNATION	
CONTACT DETAILS	Telephone:
	E-mail:

<sup>1</sup> If not applicable, please indicate the reasons why.

<sup>2</sup> If not applicable, please indicate the reasons why.





**APPEL À LA MANIFESTATIONS D'INTÉRÊT N° : 1013-EOI-13-001  
POUR DES SERVICES DE MAINTENANCE DES ONDULEURS  
(UPS)**

## 1. INTRODUCTION

1.1 Kamo Copper SA invite des prestataires de services qualifiés et expérimentés à soumettre une **Manifestation d'Intérêt (EOI)** pour la fourniture de **services de maintenance préventive et corrective des systèmes d'alimentation sans interruption (UPS)** installés sur les installations de notre site minier.

1.2 L'objectif de cet appel à manifestations d'intérêt est d'identifier et de présélectionner des fournisseurs capables, compétents et techniquement qualifiés, disposant d'une expérience avérée dans la maintenance des systèmes UPS des fabricants susmentionnés.

1.3 **Les fournisseurs intéressés sont invités à manifester leur intérêt en complétant et en soumettant les documents obligatoires suivants**, accompagnés d'informations substantielles :

- Une Lettre de Manifestation d'Intérêt, dont le modèle est joint en Annexe 1.
- Une Fiche d'Identification du Fournisseur, dont le modèle est joint en Annexe 2.
- Le profil de l'entreprise et les informations corporatives.
- Les certificats d'enregistrement et de conformité légale, notamment auprès des services fiscaux et des organismes compétents de la République Démocratique du Congo (Attestation de Gestion, Certificat CNSS, Certificat INPP, Certificat ONEM, ID NAT, NIF, RCCM, RIB, Statuts de l'entreprise, Attestation d'assujettissement à la TVA).
- Les preuves d'expérience avec les systèmes UPS des marques EATON et/ou MAKELSAN et/ou PHOENIX CONTACT.
- Une liste de projets similaires réalisés, accompagnée de références pertinentes.
- Les qualifications et certifications du personnel technique.
- Les certificats d'autorisation du Fabricant d'Équipement d'Origine (OEM).
- Le certificat de l'ARSP ou tout autre document pertinent attestant de la conformité aux exigences de l'ARSP.
- Pour les entreprises étrangères : l'indication de l'entité locale en RDC avec laquelle vous envisagez de vous associer pour ce projet.
- Les détails des outils, équipements et moyens techniques de service.
- Les politiques de Santé, Sécurité et Qualité.

Les documents **doivent être envoyés** à l'adresse suivante : **[contracts@kamoacopper.com](mailto:contracts@kamoacopper.com)**

**DATE D'ANNONCE :**

**30-AVRIL-2026**

**DATE LIMITE DU DÉPÔT DE L'EOI (Manifestation d'intérêt) :**

**11-MAI-2026**



## 2 OBJECTIFS ET CHAMP D'APPLICATION

### DESCRIPTION GÉNÉRALE DES TRAVAUX

#### 1. Introduction

Kamoa Copper SA invite des prestataires de services qualifiés et expérimentés à soumettre une **Manifestation d'Intérêt (EOI)** pour la fourniture de **services de maintenance préventive et corrective des systèmes d'alimentation sans interruption (UPS)** installés dans les installations de son site minier.

#### 2. Champ D'application

Les fournisseurs sélectionnés devront assurer des services de maintenance, incluant, sans s'y limiter, les prestations suivantes :

- La maintenance préventive, conformément aux recommandations du Fabricant d'Équipement d'Origine (OEM)
- La maintenance corrective et le diagnostic des pannes
- L'assistance et la réparation en cas de panne d'urgence
- L'inspection, les essais et la maintenance des batteries des systèmes UPS
- Le remplacement des composants défectueux et des pièces de rechange
- Les mises à jour des micrologiciels (firmware) et logiciels, lorsque cela est applicable
- Les tests de performance des systèmes et les essais de charge
- L'élaboration de rapports de maintenance et la documentation technique associée
- Le conseil technique relatif à la fiabilité des systèmes UPS et à la gestion de leur cycle de vie
- La surveillance globale du parc UPS via le réseau, afin de rendre compte de leur disponibilité
- Le retrait des batteries usagées du site pour une élimination ou un recyclage approprié, conformément aux réglementations en vigueur

#### 3. Aperçu des systèmes UPS

Les services de maintenance couvriront les systèmes d'alimentation sans interruption (UPS) installés dans différentes installations.

Marque	Type	Plage de capacité
EATON	Onduleur triphasé	20 kVA – 40 kVA
EATON	Onduleur monophasé	1 kVA – 11 kVA
MAKELSAN	Onduleur triphasé	20 kVA – 60 kVA
APC	Onduleur monophasé	1.5KVA
PHOENIX CONTACT	Onduleur monophasé	1 KVA

La portée des travaux peut également inclure :

- Les bancs de batteries
- Les systèmes de bypass statique
- Les systèmes de supervision et de surveillance, y compris les configurations SNMP
- Les mises à jour des MIB (Management Information Base)
- La configuration réseau
- Les équipements de distribution d'énergie associés

#### 4. Exigences en matière de niveaux de service (SLA)

Les fournisseurs doivent être en mesure de respecter les niveaux de service suivants :



Catégorie de service	Délai d'intervention requis
Panne d'urgence	Intervention dans un délai de <b>4 heures</b>
Correction de panne critique	Résolution dans un délai de <b>24 heures</b> , dans la mesure du possible
Maintenance préventive	Selon le <b>planning établi</b>
Support technique	Pendant les <b>heures de bureau</b> ou <b>assistance sur appel</b>
Rapport de service	Soumission du rapport dans un délai de <b>48 heures</b> après l'intervention

Les fournisseurs devront démontrer leur aptitude à maintenir une disponibilité **élevée des systèmes supportant les infrastructures critiques**.

## 5. Exigences de qualification des fournisseurs

Les fournisseurs intéressés devront démontrer les capacités suivantes :

### a. Profil de l'entreprise

- Enregistrement légal de l'entreprise
- Expérience minimale de 3 à 5 ans dans les services de maintenance des systèmes UPS
- Structure organisationnelle et effectif technique qualifiée

### b. Capacité technique

- Expérience avérée dans la maintenance des systèmes UPS **EATON, MAKELSAN** et/ou **PHOENIX CONTACT**
- Préférence accordée aux prestataires autorisés ou certifiés par les fabricants (OEM)
- Disponibilité des outils de diagnostic et des équipements de test
- Capacité à assurer le support des systèmes UPS monophasés et triphasés

### c. Expérience pertinente

- Au moins trois (3) contrats similaires de maintenance UPS réalisés au cours des cinq (5) dernières années
- Expérience dans le support d'infrastructures critiques ou d'environnements de centres de données (data centers)

### d. Capacité de service

- Ingénieurs et techniciens de service qualifiés
- Présence locale ou capacité d'intervention rapide
- Capacité à se procurer des pièces de rechange d'origine

### e. Conformité en matière de Santé, Sécurité et Qualité

- Conformité aux réglementations applicables en matière de sécurité et d'environnement
- Mise en œuvre de pratiques de gestion de la qualité

## 6. Programme de maintenance préventive

La maintenance préventive devra être réalisée conformément aux recommandations du Fabricant d'Équipement d'Origine (OEM) et pourra inclure le programme type suivant :

Activité de maintenance	Fréquence
Inspection visuelle des systèmes UPS	Trimestrielle
Vérifications fonctionnelles des systèmes	Trimestrielles



Inspection et tests des batteries	Trimestriels
Nettoyage des composants UPS	Mensuelle
Vérification des micrologiciels / logiciels	Annuelle
Tests de charge et essais de performance du système	Annuels

## 7. Critères d'évaluation pour la présélection

Les dossiers soumis seront évalués sur la base des critères suivants :

Critères d'évaluation	Pondération
Expérience de l'entreprise	25%
Capacité technique	25%
Expérience avec les systèmes UPS EATON / MAKELSAN / PHOENIX CONTACT	20%
Capacité d'assistance et de support des services	20%
Conformité réglementaire et certifications OEM	10%

Seuls les fournisseurs **répondant aux exigences minimales de qualification** seront présélectionnés.

## 8. Clause de non-responsabilité

La présente Manifestation d'Intérêt (EOI) est émise exclusivement dans le but d'identifier des fournisseurs qualifiés capables de fournir des services de maintenance des systèmes d'alimentation sans interruption (UPS).

L'émission de cet EOI (Manifestation d'Intérêt) **ne constitue aucun engagement d'attribution de contrat**, et n'oblige en aucun cas **Kamoa Copper SA** à indemniser ou rembourser les coûts engagés par les soumissionnaires dans le cadre de la préparation et de la soumission de leurs dossiers.



**ANNEXE 1**

**OBJET : MANIFESTATION D'INTÉRÊT NUMÉRO 1013-EOI-13-001**

**AU : SERVICE DES CONTRATS DE KAMOA COPPER SA**

**ATTENTION : MR. JONATHAN KIBAMBE**

<b>Appel à la manifestation d'intérêt n° :</b>	<b>1013-EOI-13-001</b>
<b>Date limite de dépôt de la manifestation d'intérêt :</b>	<b>03 Septembre 2024, 12h00 heure de Kolwezi.</b>
<b>Objet :</b>	<b>Fourniture de services de maintenance des systèmes d'alimentation sans interruption (UPS)</b>
<b>Identification du fournisseur (Nom de l'entreprise et numéro d'enregistrement)</b>	

Madame, Monsieur

Nous soumettons par la présente notre manifestation d'intérêt au nom de [insérer le nom du fournisseur] en réponse à l'appel à manifestation d'intérêt numéro **1013-EOI-13-001**

Le soussigné est dûment autorisé à représenter [insérer le nom du fournisseur] et, en signant le présent formulaire, il certifie et déclare que les informations contenues dans la présente manifestation d'intérêt et ses annexes sont complètes et correctes.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées,

<b>Signature(s) :</b>		<b>Sceau du fournisseur (Le cas échéant)</b>	
Nom et fonction en majuscules :			
Nom du fournisseur :			
Lieu :		Date (jour/mois/année) :	



## ANNEXE 2

### MANIFESTATION D'INTÉRÊT NO 1013-EOI-13-001

#### IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR

##### 1.1 Identification du fournisseur

INFORMATIONS REQUISES 1	
COORDONNÉES	Adresse : Numéro de téléphone : Courriel :
FORMULAIRE JURIDIQUE	
DÉTAILS DE L'ENREGISTREMENT	Date de l'enregistrement : Pays d'enregistrement : Numéro d'enregistrement (RCCM) :
NUMERO TAX	NIF :
TVA	Numéro TVA

##### 1.2 Personne à contacter

INFORMATIONS REQUISES 2	
TITRE	Mr./Mme/Mlle/Et autre (rayer ou compléter selon le contexte)
NOM	Nom Prénom
DESIGNATION	
COORDONNÉES	Numéro de téléphone E-mail

1 Si non applicable veuillez indiquer la raison.

2 Si non applicable veuillez indiquer la raison.

